

Podiums-/Publikumsdiskussion „Erfolgreich verhandeln...“

- Fehlerkultur: Welchen Vorteil bieten risikokompetente Entscheidungen?
- Verhandlungskultur: Welchen Mehrwert schafft Wertschätzung?
- Baukultur: Welche Zwangspunkte hat die Bauindustrie?
- Entscheidungskultur: Wozu brauchen wir den „Handschlag“ auf der Baustelle?

Teilnehmende

Prof. Dr. Gerd Gigerenzer, Direktor Harding-Zentrum für Risikokompetenz am Max-Planck-Institut für Risikokompetenz

Michael Bullinger, Leiter des Bullinger Instituts für Verhandlungsprozesse Zürich

Thomas Groß, Vorsitzender der Bundesfachabteilung Wasserbau beim Hauptverband der deutschen Bauindustrie

Guido Zander, Amtsleiter Wasserstraßen und Schifffahrtsamt Donau Main-Donau-Kanal

Fehlerkultur: Welchen Vorteil bieten risikokompetente Entscheidungen?

Prof. Dr. Gerd Gigerenzer, Direktor Harding-Zentrum für Risikokompetenz am Max-Planck-Institut für Risikokompetenz

1. Komplexe Probleme erfordern nicht komplexe Lösungen. Weniger ist mehr.
2. Weg vom Null-Fehler-Ideal. Es lähmt Entscheidung und Innovation.
3. Wir brauchen in Deutschland wieder eine Leistungskultur statt Absicherungskultur.
4. Mehr Mut zu Verantwortung und Risiko.

Verhandlungskultur: Welchen Mehrwert schafft Wertschätzung?

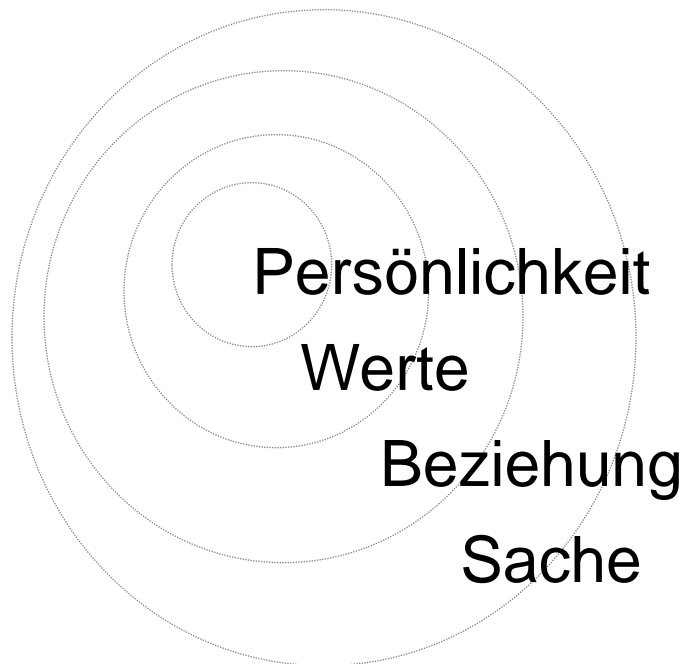
Michael Bullinger, Leiter des Bullinger Instituts für Verhandlungsprozesse
Zürich

Das beste Bauprojekt ist nur so gut wie seine
Umsetzung. Und die muss verhandelt
werden. *Deshalb ist Verhandeln auch hier die
zentrale Schlüsselkompetenz.*

Verhandlungskultur: Welchen Mehrwert schafft Wertschätzung?

Michael Bullinger, Leiter des Bullinger Instituts für Verhandlungsprozesse
Zürich

4 Herausforderungen nach dem *Zürcher Verhandlungsmodell*[®]



Persönlichkeit

Konflikte infolge unterschiedlicher Sichtweisen

Werte

Konflikte infolge unterschiedlicher Werthaltungen

Beziehung

Beziehungskonflikte

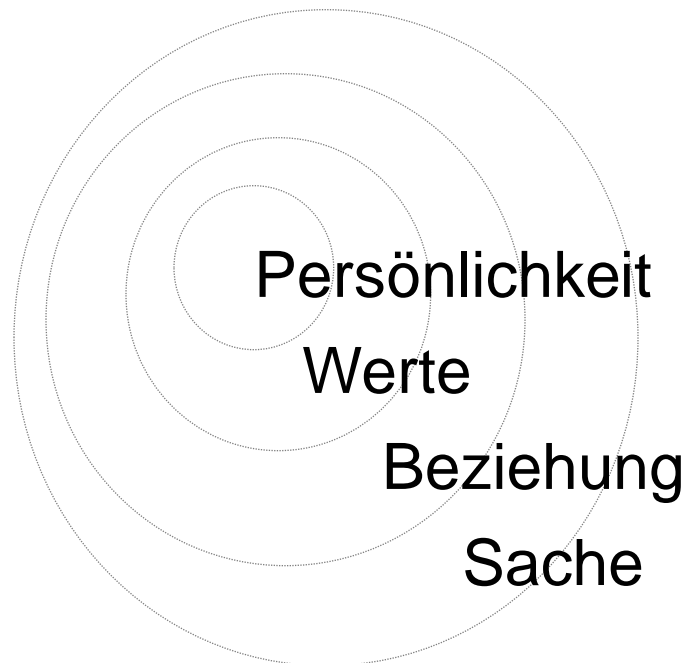
Sache

Sachkonflikte

Verhandlungskultur: Welchen Mehrwert schafft Wertschätzung?

Michael Bullinger, Leiter des Bullinger Instituts für Verhandlungsprozesse
Zürich

4 Handlungsoptionen nach dem *Zürcher Verhandlungsmodell*[®]



Persönlichkeit

Unterschiedliche Sichtweisen stehen lassen

Werte

Wertklärung vornehmen

Beziehung

Beziehungskonflikten Vorrang geben

Sache

Sachkonflikte über Interessen lösen

Baukultur: Welche Zwangspunkte hat die Bauindustrie?

Thomas Groß, Vorsitzender der Bundesfachabteilung Wasserbau beim Hauptverband der deutschen Bauindustrie

Empfehlungen:

1. Führungskultur vorleben
2. Fehleranalyse und Fehlertoleranz stärken
3. Entscheidungsverantwortung fördern und belohnen
 - Gehaltsverhandlungen
 - Einmalzahlungen/Bonussystem
 - Leistungsbezogene Prämie nach Zielvereinbarung
4. Vertrauen und partnerschaftliche Zusammenarbeit stärken
5. Generalverdacht ablegen

Guido Zander, Amtsleiter Wasserstraßen und Schifffahrtsamt Donau Main-Donau-Kanal

Wir machen Schifffahrt möglich.

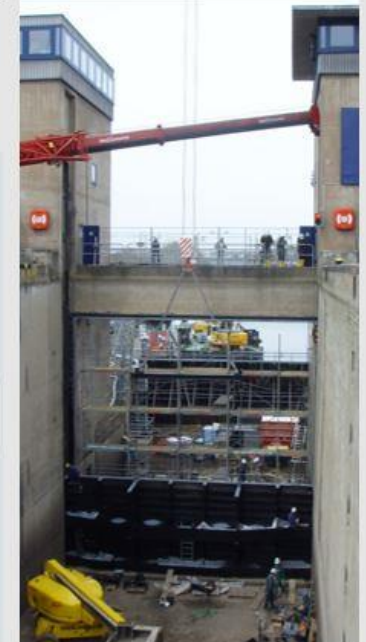
Entscheidungskultur: Wozu brauchen wir den „Handschlag“ auf der Baustelle?

Dialog zur erfolgreichen Umsetzung von großen Bauprojekten, 05.11.2019



Projektbeispiel: Ersatz von 24 Ober-/Untertore für 13 Schleusen (MDK),
Volumen: 35 Mio. €; Abwicklung in 3 Aufträgen,
Herausforderung: Trockenlegung, Demontage, Entschichtung Asbest/PAK, Montage Tore und Antriebselemente, Inbetriebnahme: **zeitgleich an 2-3 Schleusenanlagen in 20 Tagen im 24h-Betrieb.**

Organisation der am Bau Beteiligten
(Auftraggeberseite)



Guido Zander, Amtsleiter Wasserstraßen und Schifffahrtsamt Donau Main-Donau-Kanal

Wir machen Schifffahrt möglich.

Entscheidungskultur: Wozu brauchen wir den „Handschlag“ auf der Baustelle?

Dialog zur erfolgreichen Umsetzung von großen Bauprojekten, 05.11.2019



4 Empfehlungen:

1. **Flache Hierarchieebenen:** klare, einfache, Strukturen – möglichst wenige „Mitredende“.
2. **Auf dem Bau spricht einer!** Aufgabe, Verantwortung, Entscheidungskompetenz zusammenführen; braucht Rückendeckung, Unterstützung.
3. **Positive Fehlerhaltung:** keine Schuldzuweisungen, besser aus Fehlern Lösungen suchen.
4. **Wer ausschreibt, wickelt ab!** (Wissen, Können und Erfahrung) – Qualifizieren.

